



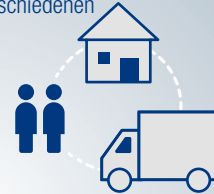
Business- und
Kommunikationstraining
Für Fach- und Führungskräfte

www.kern-cef.at



Interkulturelles Training

Spezifisches Know-how über Werte und Handlungsweisen auf sechs verschiedenen Kulturebenen.



Business- und Kommunikationstraining

Fundiertes Wissen in den Bereichen Führung, Vertrieb, Projektmanagement, Arbeitstechnik und Kommunikation.



Sprachentraining

Praxisbezogene Fremdsprachenkenntnisse in allen Weltsprachen.



BUSINESS- UND KOMMUNIKATIONSTRAINING

Die Schlüsselkompetenz

Qualifizierte Mitarbeiter mit ausgefeilten Schlüsselkompetenzen tragen maßgeblich zur Sicherung unternehmerischen Erfolgs bei. Damit stellt die Investition in Personal eines der größten Wachstumspotenziale für Unternehmen dar.

Besonders relevante Fähigkeiten sind Business- und Kommunikationskompetenzen, da sie in einer Vielzahl von Geschäftssituationen dazu befähigen, das eigene Fachgebiet überzeugend zu vertreten. Das richtige Einschätzen verschiedener Geschäftssituationen, die professionelle Aufbereitung von Informationen, effizientes Zeit- und Selbstmanagement sowie soziale Empathie und Feingefühl sind Kernkompetenzen, über die Fach- und Führungskräfte verfügen müssen, um langfristig Erfolg zu haben.

Eine professionelle Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter in diesen Bereichen ist Ihnen wichtig? Dann legen Sie die strategische Personal- und Organisationsentwicklung für die erfolgreiche Zukunftsgestaltung Ihres

Unternehmens in die richtigen Hände und vertrauen Sie auf fast 50 Jahre Erfahrung im Bereich Kommunikation und Weiterbildung:

Die KERN CEF – sowohl als Ihr Partner in ganz Österreich als auch als international erfolgreicher Weiterbildungsdienstleister – Ihr Ansprechpartner für effektives Business- und Kommunikationstraining.



Die Themenfelder

Ein Ausschnitt unserer individuellen Trainingsangebote für Ihre Mitarbeiter

Persönlichkeit und Selbstmanagement



Sicheres Auftreten

Professionelle Kommunikation

Achtsamkeit

Feedback geben und annehmen

Zeit- und Selbstmanagement

Gesprächsführung



Grundlagen der Kommunikation

Verhandlungen souverän meistern

Rhetorik

Moderation

Gespräche zielgerichtet führen und steuern

Führungskommunikation

Soziale Kompetenz



Kommunikation und Zusammenarbeit im Team

Konfliktbewältigung in Gruppen

Umgang mit Kritik

Design Thinking

Leistungsbereitschaft und Motivation

Vertrieb und Kundenmanagement



Kernkompetenz Vertrieb

Erste Erfahrungen im Vertrieb

Innendienst und Kundenmanagement

Key Account Management

Internationale Arbeit



Internationale Führung

Internationales HR

Arbeiten in internationalen Teams

Virtuelle Teams führen

KERN CEF

Ihr langfristiger Weiterbildungspartner

Kontinuierliche Weiterbildung ist mit umfassenden administrativen und logistischen Aufgaben verbunden. Wir möchten Ihre Personalabteilung dauerhaft unterstützen und machen Ihre erfolgreiche Weiterbildung zu unserem erklärten Ziel.

Managed Training Services

Mit der Komplettlösung **KERN MTS™** sichert die KERN CEF die Qualität der Weiterbildungsmaßnahmen samt aller vor- und nachgelagerten Prozesse und optimiert Ihre Investition.

Von der Planung, Durchführung und Evaluation einzelner Kurse über die Nutzung eines Kundenportals für das Bildungsmanagement bis hin zur kompletten Übernahme aller Trainingsdienstleistungen – wir setzen Ihre Vorstellungen effektiv um und maximieren den Bildungserfolg Ihrer Mitarbeiter.



◀ Analyse und Bedarfsermittlung



◀ Information und Kommunikation



◀ Organisation



◀ Auswertung und Controlling

► Analyse und Bedarfsermittlung



- **Beratung** und Weiterbildungsplanung für verschiedene Arbeits- und Unternehmensbereiche.
- **Bedarfserhebung:** Die Vorkenntnisse und Ausgangssituation jedes Teilnehmers werden individuell ermittelt und analysiert.
- Erstellung maßgeschneiderter **Konzepte** für die einzelnen Weiterbildungsmaßnahmen und -prozesse.
- **Entwicklung** von kunden- und fachspezifischem Lehrmaterial mit praxisorientierten Übungen.

► Information und Kommunikation



- Übernahme der **internen Kommunikation** sowie des Marketings der entwickelten Kursprogramme.
- **Kick-off-Veranstaltung:** Vorstellung des Trainingsplans, der Inhalte, der Methoden und der Ziele.
- **Teilnehmergewinnung** durch mehrere Akquisitionsstufen und über verschiedene Informationskanäle.
- **Seminarleitung.**
- **Fachspezifische Unterlagen** und Fallbeispiele abgestimmt auf Ihr Unternehmen.
- Bereitstellung einer **Informationsplattform.**

► Organisation



- **Detailplanung** der Bildungsmaßnahmen inkl. Trainereinsatzplanung, Trainerbriefing, Raumplanung und Einladungsmanagement mit Hilfe von **KERN MTS™** zur Organisation und Durchführung der Trainingsmaßnahmen.
- Integration von **aktuellen Lehrmethoden**, wie zum Beispiel E-Learning, Blended Learning oder Virtual Classroom.
- Automatisierung von standardisierten Prozessen durch den Einsatz von **Learning-Management-Systemen**, bei Bedarf auch mit einer Schnittstelle zu unternehmensinternen SAP-Bestellvorgängen.

► Auswertung und Controlling



- Ständiges **Qualitätsmanagement** während der Maßnahmen.
- Regelmäßige Überprüfungen der **Zufriedenheit** der Kursteilnehmer durch Feedbackbögen und -gespräche.
- Maßgeschneiderte **Fortsetzungsempfehlung** für jeden Teilnehmer.
- Überblick über den erreichten Lernerfolg mit Abschlussberichten und Lernerfolgstatistiken sowie Bereitstellung aller **Reportings** (Anmeldungen, Zertifikate), Kurspläne und Kostenaufstellungen in einem gesicherten Kundenportal.

Bildungsmanagement aus einer Hand

Business- und Kommunikationstraining ist für die Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter ein essenzieller Baustein, jedoch nicht allumfassend.

Als einer der führenden Weiterbildungsdienstleister in Österreich unterstützt die KERN CEF Ihre Mitarbeiter daher – neben Business- und Kommunikationstrainingsmaßnahmen – auch mit modernem Sprachentraining und Interkulturellem Training. Profitieren Sie darüber hinaus von unserem Full Service: Kombinieren Sie die verschiedenen Bereiche gemäß Ihren Bedürfnissen in einem persönlich zugeschnittenen Trainingskonzept.

Verlassen Sie sich bei Ihren Weiterbildungsprojekten – bei einmaligen Anliegen oder als ständiger Bildungspartner – auf die Expertise der KERN CEF, denn Ihr Erfolg ist unser Anspruch.



WIEN

Institut CEF, KERN Austria GmbH
Plöbfgasse 11
1040 Wien
Tel.: (01) 5 03 13 13 - 0
office@kern-cef.at

INNSBRUCK

Institut CEF, KERN Austria GmbH
Andreas-Hofer-Straße 7
6020 Innsbruck
Tel.: (05 12) 55 20 86
office@kern-cef.at

DORNBIRN

Institut CEF, KERN Austria GmbH
Güttelestraße 7a
6850 Dornbirn
Tel.: (07 32) 77 65 10 - 0
office@kern-cef.at

LINZ

Institut CEF, KERN Austria GmbH
Europaplatz 4
4020 Linz
Tel.: (07 32) 77 65 10 - 0
office@kern-cef.at

GRAZ

Institut CEF, KERN Austria GmbH
Jakominiplatz 12
8042 Graz
Tel.: (03 16) 20 80 62
office@kern-cef.at

SALZBURG

Institut CEF, KERN Austria GmbH
Dreifaltigkeitsgasse 3
5020 Salzburg
Tel.: (06 62) 87 24 99
office@kern-cef.at

AMSTERDAM

KERN B.V.
Nieuwezijds Voorburgwal 44 - B
1012 SB Amsterdam,
Niederlande
Tel.: +31 (0) 20 52 20 07 40
kern.amsterdam@kerntraining.com

BERLIN

KERN AG Training
Panoramastraße 1
10178 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0) 30 2 75 81 45 - 0
kern.berlin@kerntraining.com

FRANKFURT AM MAIN

KERN AG Training
Leipziger Straße 51
60487 Frankfurt/Main,
Deutschland
Tel.: +49 (0) 69 75 60 73 - 0
kern.frankfurt@kerntraining.com

HONGKONG

KERN Ltd.
Gold & Silver Commercial Building
No. 12 – 18 Mercer Street, Room 904
Sheung Wan, Hong Kong, China
Tel.: +852 28 50 44 55
kern.hk@kerntraining.com

LONDON

KERN UK Ltd.
New House, Rooms 45/46
67/68 Hatton Garden
London EC1N 8JY, England
Tel.: +44 (0) 20 78 31 56 00
kern.london@kerntraining.com

MÜNCHEN

KERN AG Training
Sendlinger-Tor-Platz 8
80336 München, Deutschland
Tel.: +49 (0) 89 23 24 908 - 10
kern.muenchen@kerntraining.com

NEW YORK

KERN Corp.
The Helmsley Building
230 Park Avenue, Suite 1517
New York, NY 10169, USA
Tel.: +1 212 953 - 2070
kern.ny@kerntraining.com

PARIS

KERN Sarl
35, avenue des Champs - Elysées
75008 Paris, Frankreich
Tel.: +33 (0) 1 53 93 85 20
kern.paris@kerntraining.com

SAN FRANCISCO

KERN Corp.
The Russ Building
235 Montgomery Street, Suite 946
San Francisco, CA 94104, USA
Tel.: +1 415 433 - 5376
kern.sf@kerntraining.com